

# ガイドの評価基準の設計

起案：九州通訳・翻訳者・ガイド協会  
2026年3月31日

項目	評価内容	評価	点数	評価ポイント
1	第一印象およびホスピタリティ (気配り、柔軟性・温かさ・安心感など)	A+	20	サービス業での指導者レベルに達し、洗練された第1印象とホスピタリティの提供方法を熟知し、指導できるレベルである
		A	15	サービス業でのチームリーダーレベルに達し、洗練された第1印象とホスピタリティを熟知している
		A-	10	サービス業でのチームリーダーレベルに達し、洗練された第1印象とホスピタリティの提供ができる
		B+	8	有償でサービス業に従事するレベルに達しており、少数の要改善点は見受けられるが期待を持てる
		B+	5	有償でサービス業に従事するレベルにある程度達しており、複数の要改善点が見受けられる
		B-	3	有償でサービス業に従事するレベルになんとか達しているが、多くの要改善点が見受けられる
		C	1	有償でサービス業に従事するレベルに達していない

2	英語と日本語でのコミュニケーション能力(説明の分かりやすさ・声・間合い・表現など)	A+	20	コミュニケーション能力で指導者レベルに達し、講師に値する分かりやすさ、発声、間合い、表現力などを熟知し、指導できるレベルである
		A	15	コミュニケーション能力でチームリーダーレベルに達し、リーダーに値する分かりやすさ、発声、間合い、表現力などを熟知している
		A-	10	コミュニケーション能力でチームリーダーレベルに達し、リーダーに値する分かりやすさ、発声、間合い、表現力などを提供できる
		B+	8	有償で業務ができるレベルのコミュニケーション能力を持っており、少数の要改善点は見受けられるが期待を持てる
		B+	5	有償で業務ができるレベルのコミュニケーション能力をある程度持っており、複数の要改善点が見受けられる
		B-	3	有償で業務ができるレベルのコミュニケーション能力を何とか持っているが、多くの要改善点が見受けられる
		C	1	有償で業務ができるコミュニケーション力のレベルに達していない

3	語学力(文法や構成、KISSな説明、発音・質問への回答や対応)	A+	20	英語での発話や発音が文法や構成的にも指導者レベルに達し、KISSな説明、発音・質問への回答や対応においても指導できるレベルである
		A	15	英語での発話が文法や構成的にも有償で業務ができるレベルに達し、KISSな説明、発音・質問への回答や対応を熟知している
		A-	10	英語での発話が文法や構成的にも有償で業務ができるレベルに達し、KISSな説明、発音・質問への回答や対応を提供できる
		B+	8	英語での発話の有償で業務ができる能力に達している。KISSな説明、発音・質問への回答や対応に少数の要改善点は見受けられるが期待を持てる
		B+	5	英語での発話の有償で業務ができる能力にある程度達している。KISSな説明、発音・質問への回答や対応に複数の要改善点がある
		B-	3	英語での発話の有償で業務ができる能力になんとか達している。KISSな説明、発音・質問への回答や対応に多くの要改善点がある
		C	1	有償で業務ができる英語のレベルに達していない

4	ストーリー展開能力および知識と情報	A+	20	ゲストのタイプや趣向や興味に合わせたストーリー展開能力および知識と情報を持ち合わせており、指導できるレベルである
		A	15	ゲストのタイプや趣向や興味に合わせたストーリー展開能力および知識と情報を持ち合わせており、実践できるレベルである
		A-	10	ゲストのタイプや趣向や興味に合わせたストーリー展開能力および知識と情報を持ち合わせており、改善が必要だが実践できるレベルである
		B+	8	ゲストのタイプや趣向や興味に合わせたストーリー展開能力および知識と情報を持ち合わせているが、実践には少し訓練が必要である
		B+	5	ゲストのタイプや趣向や興味に合わせたストーリー展開能力および知識と情報を持ち合わせているが、実践はできるレベルではない
		B-	3	ゲストのタイプや趣向や興味に合わせたストーリー展開能力および知識と情報を持ち合わせているが、実践にはかなりの訓練が必要である
		C	1	ゲストのタイプや趣向や興味に合わせたストーリー展開能力および知識と情報を持ち合わせていない。

5	旅程管理(ベース配分、安全管理、スケジュール調整、臨機応変な対応力、危機管理意識)	A+	20	旅程管理主任者資格を有し、メイン添乗員として3台以上の複数台口のインバウンドツアーの添乗員が十分でき、指導できるレベルである
		A	15	旅程管理主任者資格を有し、メイン添乗員として3台以上の複数台口のインバウンドツアーの添乗員が十分できるレベルである
		A-	10	旅程管理主任者資格を有し、メイン添乗員として2台以上の複数台口のインバウンドツアーの添乗員ができるレベルである
		B+	8	旅程管理主任者資格を有しておらず、メイン添乗員として1台以上のインバウンドツアーの添乗員ができるレベルではない
		B+	5	旅程管理主任者資格を有しておらず、メイン添乗員として1台のインバウンドツアーの添乗員ができるレベルではない。サブ添乗員として2回以上の経験が必要である
		B-	3	旅程管理主任者資格を有しておらず、メイン添乗員としてインバウンドツアーの添乗員ができるレベルではない。サブ添乗員としての5回以上の経験が必要である
		C	1	旅程管理主任者資格を有しておらず、サブ添乗員としての業務も困難だと判断される

評価計算方法：100点満点

80点以上：講師としての登用あり

60点以上：リーダーとしての登用あり

50点以上：有償での業務がある程度一人で行える

40点以上：有償での業務がなんとか一人で行える

30点以上：有償での業務ができるが、かなりの改善が必要、またはサブガイドとして経験を積む必要あり

20点以下：有償で業務ができるレベルではない